संख्याः-17/2017/यू0ओ0-42/94-1-2017-700(406)/2017

प्रेषक,

प्रांजल यादव,
विशेष सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

1- अपर मुख्य सचिव,
आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग,
उत्तर प्रदेश शासन।

2- प्रबन्ध निदेशक,
यू0पी0डेस्को, उ0प्र0
लखनऊ।

स्टाम्प एवं रजिस्ट्रेशन अनुभाग-1 **लखनऊः दिनांक: 02 नवम्बर, 2017**

विषयः- मुख्यमंत्री हेल्पलाइन की स्थापना एवं संचालन के लिए काल सेन्टर एजेन्सी के चयन हेतु की जा रही कार्यवाहियों के आलोक में आई0जी0आर0एस0 सिस्टम में विभाग के लिए निर्धारित/ उपलब्ध शिकायतों की श्रेणियों हेतु निर्धारित प्रारूप पर श्रेणीवार शिकायतों के सापेक्ष स्तरवार कर्मियों/ अधिकारियों का निर्धारण कर शिकायतों के निस्तारण की समयावधि तय करते हुए सूचना उपलब्ध कराने के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपर्युक्त विषयक अपर मुख्य सचिव, आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग उत्तर प्रदेश शासन के पत्र संख्या-853/78-1-2017-66-आई0टी0/2017 दिनांक 20-09-2017 एवं विशेष सचिव, आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग उत्तर प्रदेश शासन के पत्र संख्या-902/78-1-2017-66-आई0टी0/2017 टी0सी0 दिनांक 11-10-2017 का कृपया सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें।

2- इस सम्बन्ध में स्टाम्प एवं रजिस्ट्रेशन विभाग में शिकायतों हेतु निर्धारित प्रारूप पर यथावश्यक संशोधन/ परिवर्तन करते हुए श्रेणीवार शिकायतों के सापेक्ष स्तरवार कर्मियों/ अधिकारियों का निर्धारण कर शिकायतों के निस्तारण की समयावधि निम्नवत् निर्धारित किया जाता है:-

---

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अतः इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है ।

2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।

http://shasanadesh.up.nic.in

क्र0सं0	श्रेणी	विवरण	स्तर1-	स्तर2-	स्तर3-	स्तर4-
1	फर्जी बैनामा	पद	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	अपर महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	दिन 15	दिन 05	दिन 07	दिन 07
2	मूल्यांकन / चोरी म्पस्टा न्धीसम्ब	पद	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	अपर महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	दिन 15	दिन 05	दिन 07	दिन 07
3	स्टाम्प रिफण्ड सम्बन्धी	पद	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	अपर महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	दिन 15	दिन 05	दिन 07	दिन 07
4	अनुदान देने / कर मुक्त करने	पद	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	अपर महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	दिन 15	दिन 05	दिन 07	दिन 07
5	अन्य	पद	सहायक महानिरीक्षक निबन्धन	उप महानिरीक्षक निबन्धन	अपर महानिरीक्षक निबन्धन	महानिरीक्षक निबन्धन
		निवारण समय	दिन 15	दिन 05	दिन 07	दिन 07

भवदीय

(प्रांजल यादव)
विशेष सचिव।

http://shasanadesh.up.nic.in

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अत: इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है ।

2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।